

POLITYKA PRYWATNOŚCI



Z troską podchodzimy do kwestii ochrony danych osobowych naszych użytkowników oraz przejrzystości procesów ich przetwarzania. Dlatego przygotowaliśmy niniejszą Politykę Prywatności, aby w jasny i zrozumiały sposób przedstawić zasady, na jakich gromadzimy, wykorzystujemy i chronimy Twoje dane. Znajdziesz tu informacje dotyczące m.in. celów przetwarzania danych, podstaw prawnych, okresów przechowywania oraz przysługujących Ci praw.

Obowiązuje od 1 stycznia, 2021 roku.

A. SŁOWNICZEK

A.1) ADMINISTRATOR – Administratorem danych osobowych jest CSI S.A. z siedzibą przy ul. Sosnowieckiej 89, 31-345 Kraków, NIP: 677-237-15-15, REGON: 122668976

A.2) POLITYKA – niniejszy dokument określony jako POLITYKA PRYWATNOŚCI

A.3) DANE OSOBOWE – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania również za pośrednictwem adresu IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej tożsamej technologii

A.4) UŻYTKOWNIK – każda osoba fizyczna przeglądająca strony www Administratora lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w POLITYCE

A.5) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

A.6) STRONY WWW – strony internetowe prowadzone przez Administratora pod adresem csi.pl, csi.krakow.pl, b2b.csi.krakow.pl

Regulacje RODO:

B. PRZETWARZANIE DANYCH

B.1) Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników z poszanowaniem zasad obowiązujących zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym

C. PODSTAWY PRAWNE I CEL PRZETWARZANIA DANYCH

C.1) Dane osobowe użytkowników korzystających ze stron www czy to w postaci adresów IP i innych danych gromadzonych przez pliki Cookies czy za pośrednictwem innych podobnych technologii, przetwarzane są przez Administratora:

C.1.1) W celach statystycznych i analitycznych – aby określić preferencje Użytkowników w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług; podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

C.1.2) W celu świadczenia usług drogą elektroniczną w formie przedstawiania Użytkownikom treści znajdujących się na STRONACH WWW – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

C.1.3) W celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentowaniem reklamy – zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w punkcie MARKETING

D. TELEFONICZNY KONTAKT Z CSI S. A.

D.1) Jeżeli Użytkownik stron www Administratora kontaktuje się telefonicznie z CSI S.A. to Firma może poprosić o podanie danych osobowych niezbędnych do obsługi sprawy o którą prosi Użytkownik.

– podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO)

E. MAILOWY KONTAKT Z CSI S. A. ORAZ POPRZEZ FORMULARZ

E.1) Jeżeli Użytkownik wysyła maile/zapytania/wiadomości na skrzynki adresowe znajdujące się na stronach www Administratora to dane osobowe zawarte w treści maila są przetwarzane wyłącznie w celu załatwienia sprawy o jaką prosi adresat wiadomości oraz w celach statystycznych

– podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO)

E.2) Administrator umożliwia Użytkownikom skontaktowanie się również poprzez formularz kontaktowy, wówczas należy podać dane osobowe niezbędne do obsługi wysłanego zapytania. Podanie danych jest dobrowolne, a nie podanie danych powoduje nie możliwość obsługi zapytania

E.3) Dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi zapytania złożonego przez nadawcę wiadomości mailowej czy wysłanej poprzez formularz kontaktowy

– podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

E.4) Dane osobowe są przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych w celu poprawy opcji stron www i ulepszaniu funkcji, a podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

F. MARKETING

F.1) Administrator przetwarza dane osobowe w związku z realizowaniem działań marketingowych, które przedstawione są poniżej:

F.2) E-MAIL MARKETING/NEWSLETTER

F.2.1) Osoby, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowych/marketingowych za pośrednictwem poczty e-mail korzystają z usługi Newslettera bezpłatnie

F.3) REKLAMA

F.3.1) Administrator przetwarza dane osobowe za pośrednictwem plików Cookies w celu kierowania do Użytkowników reklamy, która jest dopasowana do preferencji użytkowników lub nie jest dopasowana do preferencji użytkowników

G. NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE

Administrator w celu poprawy jakości świadczonych usług wykorzystuje narzędzia analityczne takie jak:

G.1) GOOGLE ANALYTICS

Administrator korzysta ze statystyk i raportów generowanych przez Google Analytics. Pliki Cookies Google Analytics służą w finalnym efekcie do tworzenia statystyk pozwalających na uzyskaniu informacji np. o ilości odsłon strony internetowej. Szczegółowe informacje na temat narzędzia znaleźć można na stronie: <https://analytics.google.com>

G.2) GOOGLE ADS

Administrator korzysta z narzędzia Google ADS, które pozwala na mierzenie skuteczności kampanii reklamowych oraz realizowania działań np. w formie wyświetlania reklam użytkownikom, którzy odwiedzili stronę internetową csi.pl

Szczegółowe informacje na temat narzędzia znaleźć można na stronie: <http://ads.google.com/google/ads>

G.3) MAILER LITE

Administrator korzysta z narzędzi udostępnianych przez platformę mailerlite.com w celu mierzenia skuteczności realizowanych kampanii mailingowych (Newsletter) oraz w celu wysyłki mailingów osobom, które wyraziły zgodę na otrzymywanie wiadomości drogą elektroniczną

H. PLIKI COOKIES

H.1) Definicja: Mały fragment tekstu, który serwis internetowy wysyła do przeglądarki, a który przeglądarka wysyła z powrotem przy następnych wejściach na witrynę. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika na stronie [www](http://www.csi.pl). Wchodząc na stronę [www](http://www.csi.pl) wyświetlana zostaje informacja o stosowaniu plików Cookies. Zaakceptowanie i zamknięcie tego okienka oznacza, że Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie przez Administratora z plików Cookies.

I. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

I.1) Dane osobowe są przetwarzane np. przez czas na jaki została wyrażona zgoda przez użytkownika, do czasu odwołania zgody lub do czasu realizacji celu/interesu użytkownika STRONY WWW lub Administratora zgodnie z przepisami. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

J. PRAWA UŻYTKOWNIKA

J.1) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie ochronie danych, dalej: RODO) informujemy, że:

J.1.1) Administratorem Pana/Pani danych jest CSI S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Sosnowiecka 89, 31-345 Kraków

J.1.2) Użytkownikom przysługuje:

- a) prawo do usunięcia danych
- b) prawo dostępu do danych
- c) prawo żądania ich sprostowania
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania
- e) prawo do wycofania zgody
- f) prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- g) uprawnienie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w momencie naruszenia ochrony danych osobowych

J.1.3) w sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem CSI S.A.:

- wysyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@csi.pl
- wysyłając list na adres: CSI S.A. ul. Sosnowiecka 89, 31-345 Kraków

J.1.4) podanie danych osobowych jest dobrowolne

K. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

K.1) Administrator danych osobowych dba o bezpieczeństwo danych poprzez środki organizacyjno-techniczne, a jedynie osoby upoważnione mają dostęp do danych.

L. DANE KONTAKTOWE

Kontakt z Administratorem: tel. +12 323 62 00, e-mail: zakupy@csi.pl, adres korespondencyjny biura handlowego: CSI S.A. ul. Jasnogórska 69, 31-358 Kraków